



POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

SOCIEDAD REGIONAL DE PROMOCIÓN del Principado de Asturias, S.A. nace en 1984 con la MISIÓN de proporcionar financiación a iniciativas empresariales ubicadas en el Principado de Asturias, con el objeto de mejorar el entorno social y económico y favorecer la creación de empleo en la región.

Nuestra organización establece su modelo de **gestión sobre los pilares de la mejora continua** en la atención y el servicio a nuestros clientes y el cumplimiento normativo aplicable. Así, **los valores que guían las decisiones corporativas** de nuestra compañía son:

TU ALIADO EN EL CAMINO AL ÉXITO EMPRESARIAL

LOS VALORES DE SRP

- El **profundo conocimiento y la profesionalidad de nuestro equipo** avalan nuestros servicios.
- La **integridad, el compromiso y la transparencia** guían nuestras acciones, tanto a nivel individual como colectivo
- Entendemos la **labor de financiación** como un **acompañamiento** experto y cercano a nuestros clientes en el desarrollo de sus proyectos.
- La **incorporación de criterios sostenibles** a nuestras acciones y decisiones nos encamina a conseguir un futuro mejor para el territorio y la población del Principado de Asturias.

VISIÓN

Ser la entidad público-privada de referencia en Asturias para la financiación de proyectos de emprendedores y empresas asturianas.

A través de la presente **Política Integrada de Gestión, SRP se compromete a trabajar de forma constante para asegurar la máxima calidad en nuestro servicio**, atendiendo a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. Para ello, marcamos las siguientes premisas sobre las que se articulan nuestra cultura y métodos internos de trabajo:

- **SRP se compromete a cumplir con los requisitos legales aplicables** en cualquier ámbito, tanto los aplicables a nuestra actividad como los recogidos en nuestro Modelo de prevención y detección de delitos (Corporate Compliance).
- **Nos marcamos los más altos estándares de calidad en nuestros servicios**, en continua revisión y adaptación, en una búsqueda constante de crecimiento y satisfacción de los colectivos sobre los que actuamos.
- **Contamos con los mejores profesionales**, que constituyen la esencia de nuestra compañía y para los que **procuramos proporcionar las mejores condiciones de trabajo, formación continuada y crecimiento profesional**.
- **Estamos comprometidos con la sostenibilidad en nuestro entorno**, por lo que buscamos tanto interna como externamente las mejores prácticas y soluciones para **favorecer el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**. En este marco de actuación, apoyamos a aquellas iniciativas empresariales alineadas con la agenda 2030.

Tanto la dirección como los trabajadores son conocedores de su contenido y lo asumen en la ejecución de su desempeño. El presente documento se encuentra a disposición de nuestras partes interesadas a través de la página web corporativa: www.srp.es.

En Llanera, a 22 de octubre de 2021

La Dirección, asimismo, se compromete a velar por la aplicación de estos principios y valores, así como a revisar la presente política siempre que se considere necesario para asegurar su actualización y alineación con el modelo de negocio.

Firmado:

Dña Eva Pando Iglesias
Presidenta-Consejera Delegada